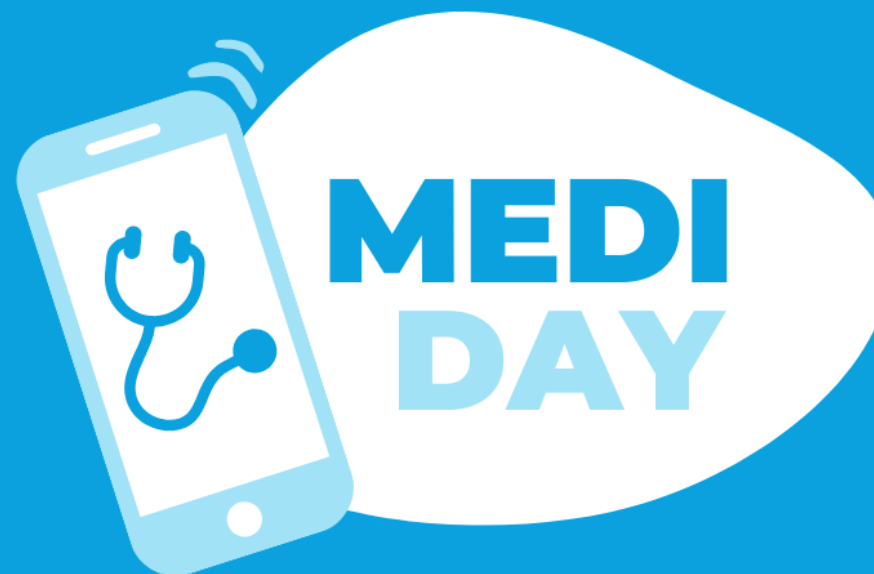


RÉSUMÉ

EXPLICATIONS

ET

PROCÉDURES



FÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS
DE MÉDECINS GÉNÉRALISTES DE BRUXELLES

FEDERATIE VAN DE BRUSSELE
HUISARTSEN VERENIGINGEN



3. Medi Day, un nouveau dispositif pour la continuité des soins de jour

3. En pratique, pour le/la médecin généraliste

4. Votre accès en tant que MG

5. Coordonnées

6. Localisations (choisir vos modes de pratiques)

9. Semaine par défaut (à ne pas confondre avec le planning)

11. Planning

12. Liste de patients

13. Récapitulatif : **procédure d'inscription**

11. Le call center en bref

12. Ce que voit le call center

13. Ce qu'encode le call center

14. Conclusion d'une prise de rendez-vous

11. Guide d'utilisation et aide



MEDI DAY

...CONTINUITÉ DES SOINS DE JOUR

Mediday est un dispositif médical visant à permettre, dans la mesure du possible, la continuité des soins de jours en médecine générale, en complémentarité avec la Garde Bruxelloise.

En pratique, Mediday fait "matcher" demandes des patient.e.s et disponibilités des médecins généralistes en se basant notamment sur la localisation du/de la patient.e. Le but ? Faciliter l'accès à la médecine générale.

INFORMATIONS PRATIQUES



Jours
ouvrables



19 communes
de Bruxelles



De 8h à 19h



Vos honoraires
habituels

ACCES AU DISPOSITIF

Les **médecins membres de la FAMGB** peuvent encoder des disponibilités **via www.mediday.brussels**

Les **patient.e.s** peuvent actuellement **bénéficier du dispositif en contactant le 02/201.22.22 ou le 1733.**

TYPES DE SERVICES PROPOSÉS DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS

- Consultation en cabinet
- Visite à domicile
- Joignable (à définir avec les patient.e.s)





MEDI DAY

EN PRATIQUE, POUR LE MG

En tant que médecin, vous pouvez :

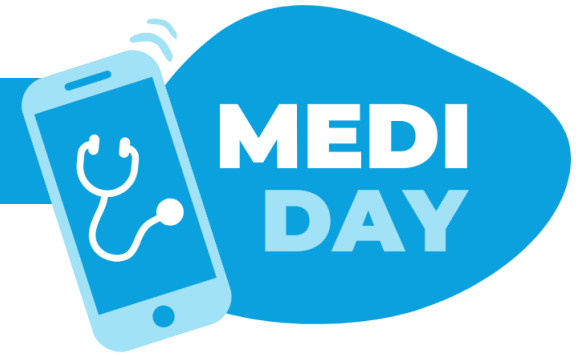
- ✓ Choisir **les différents types de consultations** que vous souhaitez proposer pour chacun de vos lieux de pratiques :
 - ✓ **Consultations**
 - ✓ **Visites à domiciles**
 - ✓ **Joignables** (à définir avec le.la patient.e)
- ✓ Choisir les **tranches horaires** pendant lesquelles vous pouvez/souhaitez prendre en charge un.e patient.e ;
- ✓ Et ... définir un **nombre de patient.e.s maximum** pour chaque tranche horaire !
- ✓ **Modifier vos disponibilités** à tout moment.

Confirmation de RDV

- ✓ Vous recevez un **SMS de confirmation** reprenant la tranche horaire du rdv ainsi que les coordonnées du.de la patient.e.
- ✓ Le.la **patient.e reçoit également un sms** de confirmation !
- ✓ Vous pouvez **retrouver votre rdv dans « votre liste de patient.e.s »** sur [Mediday.brussels](https://mediday.brussels)



VOTRE ACCES EN TANT QUE MG :




WWW.MEDIDAY.BRUSSELS

Log in

mediday.brussels/fr/log-out/

Mettre à jour



Bienvenue

gwendoline.hoven@famgb.be

.....

Rester connecté [Mot de passe oublié ?](#)

Entrer

... by Organica

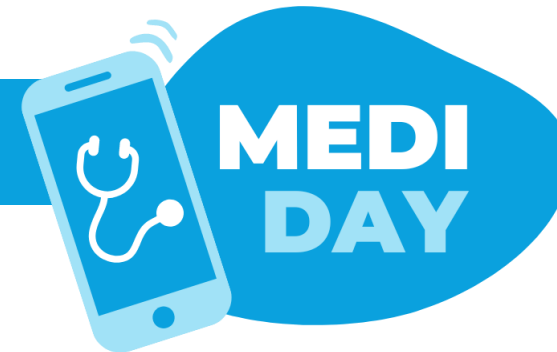
1

Rendez-vous sur www.mediday.brussels

2

Connectez-vous à l'aide des mêmes identifiants que ceux utilisés pour notre site www.famgb.be ou www.doctor.famgb.be

VOS COORDONNEES :



TOMBEUR Julie

Voir ma fiche médecin

Se déconnecter

FR | NL

Coordonnées

Localisations

Semaine par défaut

Planning

Liste des patients

Guide d'utilisation



Coordonnées

Maison Médicale Les Primevères, Rue Vandernoot, 26, 1080 BRUXELLES —

Votre numéro à
communiquer
au patient

+32 24280118

Autre numéro

Votre numéro pour
recevoir le sms de
confirmation de rdv

+32489000000

Autre numéro

Statut de conventionnement —

- Conventionnement
- Conventionné(e)
 - Partiellement conventionné(e)
 - Non-conventionné(e)
 - Indéterminé

Annuler

Enregistrer



Les coordonnées reprises par défaut sous cette rubrique sont issues des données encodées sur notre site www.famgb.be (ou www.doctor.famgb.be).

Dans le cadre du dispositif, pour chaque pratique, deux numéros de téléphone sont essentiels :

- Un premier numéro à transmettre aux patient.e.s (fixe ou GSM)
- Un second (GSM exclusivement) est nécessaire pour l'envoi du sms de confirmation (lorsqu'un rdv est pris)

VOS LOCALISATIONS :



MEDI DAY

WWW.MEDIDAY.BRUSSELS



TOMBEUR Julie

[Voir ma fiche médecin](#)

Se déconnecter

FR | NL

Coordonnées

Localisations

Semaine par
défaut

Planning

Liste des patients

Guide d'utilisation

Localisations

Maison Médicale Les Primevères, Rue Vandernoot, 26, 1080 BRUXELLES —

Consultation au cabinet

Quartiers

Béguinage - Dixmude, Dansaert, Gare de l'ouest, Koekelberg, Molenbeek Historique, Quartier Maritime, Quartier Nord, Vieux Lae...

Visite à domicile

Quartiers

Quartier Maritime

Joignable (à définir avec les patients)

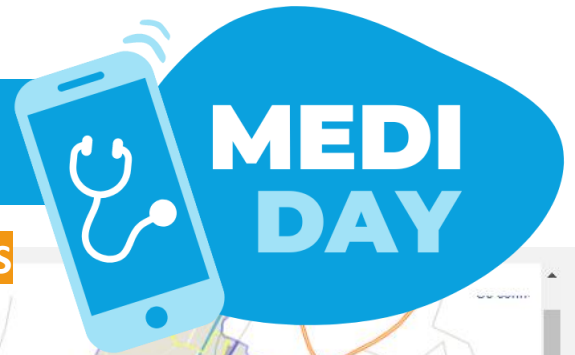
Quartiers

Anneessens, Basilique, Béguinage - Dixmude, Cureghem Rosée, Dansaert, Duchesse, Gare de l'ouest, Karreveld, Koekelberg, Ma...

Pour chaque type de « consultation », vous pouvez **sélectionner les quartiers que vous souhaitez couvrir**.

Les lieux de pratique qui sont affichés dépendent des lieux de pratique qui sont encodés dans votre « fiche médecin ». Pour les modifier, rendez-vous dans votre [fiche médecin](#), sur le site de la FAMGB

CHOISIR « VOS QUARTIERS » :



Formulaire

Adresse

Docteur Julie TOMBEUR, Maison Médicale Les Primevères, Rue Vandernoot, 26, 1080 BRUXELLES

Type

Consultation au cabinet

Quartiers

Anneessens, Basilique, Béguinage - Dixmude, Cureghem Bara, Cureghem Rosée, Dansaert, Duchesse, Gare de l'ouest, Hôpital Français, Industrie Birmingham, Karreveld, Koekelberg, Korenbeek, Machtens, Molenbeek Historique, Parc Elisabeth, Parc Marie-José, Scheut

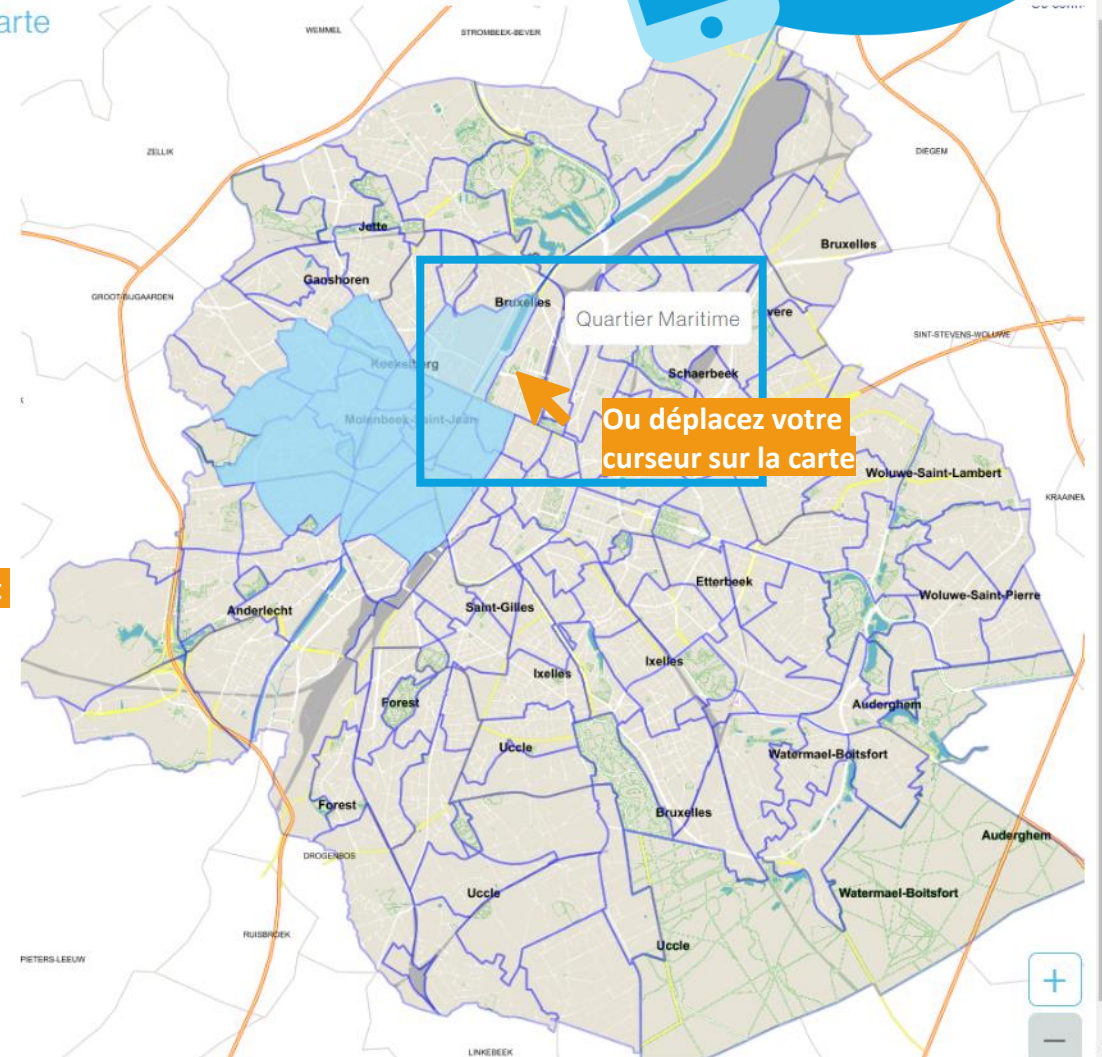
Quartiers

- Anderlecht +
- Auderghem +
- Berchem-Sainte-Agathe +
- Bruxelles +
- Etterbeek +
- Evere +
- Forest +
- Ganshoren +
- Ixelles +
- Jette +
- Koekelberg +
- Molenbeek-Saint-Jean -
- Cureghem Rosée
- Duchesse
- Gare de l'ouest
- Hôpital Français
- Karreveld
- Korenbeek
- Machtens
- Molenbeek Historique
- Moortebeek - Peterbos
- Parc Marie-José
- Quartier Maritime
- Scheutbos
- Saint-Gilles +
- Saint-Josse-ten-Noode +
- Schaerbeek +
- Uccle +
- Watermael-Boitsfort +

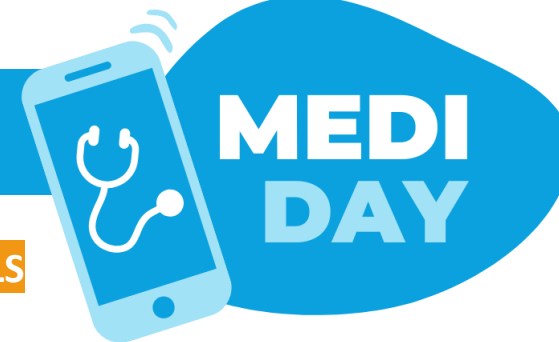
Affichez le détail des quartiers par commune en cliquant sur le petit « + »

WWW.MEDIDAY.BRUSSELS

Carte



SEMAINE PAR DEFAULT = MODELE



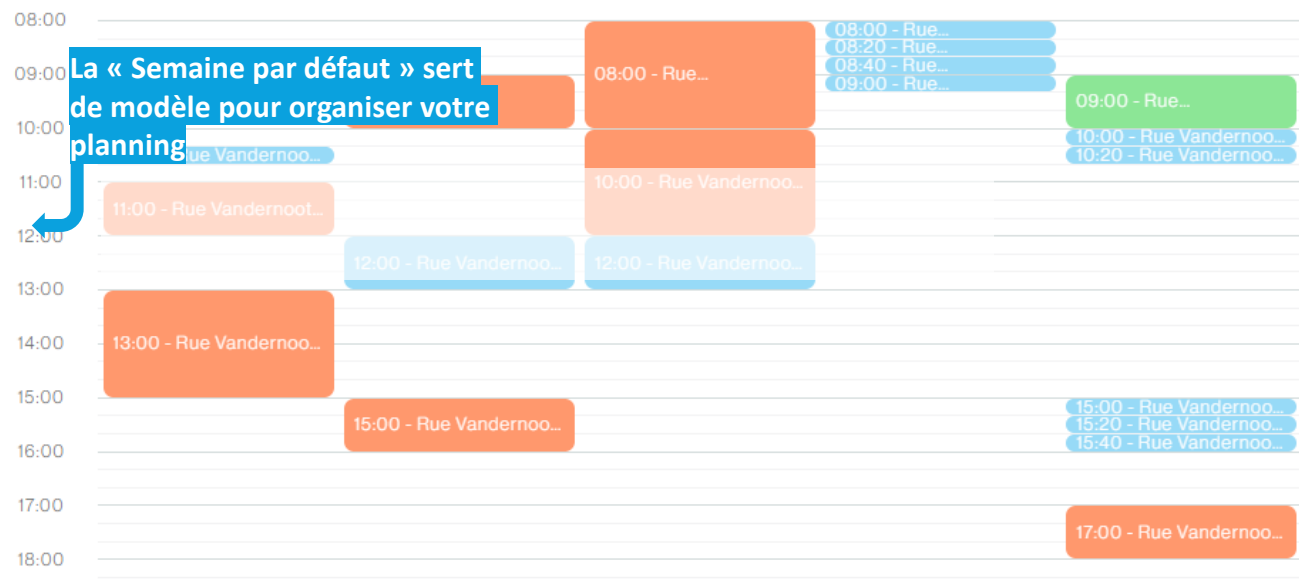
WWW.MEDIDAY.BRUSSELS

Semaine par défaut

Pour appliquer la semaine par défaut à votre planning, cliquez ici !



Lun Mar Mer Jeu



La « Semaine par défaut » sert de modèle pour organiser votre planning

Permet d'appliquer votre semaine par défaut à une ou plusieurs semaines dans le planning



Les données encodées dans la Semaine par défaut ne sont pas accessibles au call center (et donc aux patient.e.s).

Pour les rendre accessibles, vous devez appliquer votre « Semaine par défaut » dans votre « Planning ».

Vider la semaine par défaut

Votre semaine par défaut s'enregistre automatiquement



TOMBEUR Julie

Voir ma fiche médecin

Se déconnecter

FR | NL

Coordonnées

Localisations

Semaine par défaut

Planning

Liste des patients

Guide d'utilisation



DEFINIR UNE PLAGES HORAIRE



MEDI DAY

Formulaire

Adresse

Docteur Julie TOMBEUR, Maison Médicale

Jour

Lundi

Heure de début

10:20

Heure de fin

11:00

Type de consultation

- Consultation au cabinet
- Visite à domicile
- Joignable (à définir avec les patients)

Nombre de patients

1

Quartiers

Béguinage - Dixmude, Dansaert, Gare de l'ouest, Koekelberg, Molenbeek Historique, Quartier Maritime, Quartier Nord, Vieux Laeken Est, Vieux Laeken Ouest

Quartiers

- Anderlecht +
- Auderghem +
- Berchem-Sainte-Agathe +
- Bruxelles +
- Etterbeek +
- Evere +
- Forest +
- Ganshoren +
- Ixelles +
- Jette +

Choisissez un « type de consultation »

- Cureghem Rosée
- Duchesse
- Gare de l'ouest
- Hôpital Français

Définissez un nombre de patient.e.s max pour chaque plage horaire

- Machtens
- Molenbeek Historique
- Moortebeek - Peterbos
- Parc Marie-José
- Quartier Maritime
- Scheutbos
- Saint-Gilles +
- Saint-Josse-ten-Noode +

Carte

WWW.MEDIDAY.BRUSSELS



Pour chaque plage horaire vous pouvez modifier les quartiers pris en charge

Une bonne astuce si vous souhaitez proposer des VAD proche de chez vous ou sur la route ...

PLANNING

MEDI DAY





TOMBEUR Julie
Voir ma fiche médecin

Se déconnecter
FR | NL

Coordonnées

Localisations

Semaine par défaut

Planning

Liste des patients

Guide d'utilisation



Planning

Appliquer la semaine par défaut Duplicquer une semaine existante

	Lun 10 Avril	Mar 11 Avril	Mer 12 Avril	Jeu 13 Avril	Ven 14 Avril
08:00				08:00 - Rue Vandernoot, 26	
09:00		09:00 - Rue Vandernoot, 26	08:00 - Rue Vandernoot, 26	08:20 - Rue Vandernoot, 26 08:40 - Rue Vandernoot, 26 09:00 - Rue Vandernoot, 26	09:00 - Rue Vandernoot, 26
10:00				10:00 - Rue Vandernoot, 26 10:20 - Rue Vandernoot, 26 10:40 - Rue Vandernoot, 26	10:00 - Rue Vandernoot, 26 10:20 - Rue Vandernoot, 26
11:00	11:00 - Rue Vandernoot, 26		10:00 - Rue Vandernoot, 26	11:00 - Rue Vandernoot, 26	
12:00		12:00 - Rue Vandernoot, 26	12:00 - Rue Vandernoot, 26		
13:00	13:00 - Rue Vandernoot, 26				
14:00					
15:00		15:00 - Rue Vandernoot, 26			
16:00			16:00 - Rue Vandernoot, 26 16:20 - Rue Vandernoot, 26	16:00 - Rue Vandernoot, 26	16:20 - Rue Vandernoot, 26 16:40 - Rue Vandernoot, 26
17:00			17:00 - Rue Vandernoot, 26		17:00 - Rue Vandernoot, 26
18:00					

Vider la semaine

Votre semaine s'enregistre automatiquement

Toutes les plages encodées dans le planning sont accessibles au Call Center !



Vous pouvez toujours modifier une plage horaire encodée

Ou même la supprimer !

=> Passez votre curseur sur la plage concernée

Elle disparaîtra alors automatiquement des disponibilités pour le call center

LISTE DES PATIENTS



MEDI DAY

WWW.MEDIDAY.BRUSSELS

Liste des patients

Recherche

ID	Date	Plage horaire	Nom du patient
Mardi 7 Février 2023 —			
273	07/02/2023	13:00 - 14:30	Lallemand Pierre-Yves
Mercredi 16 Novembre 2022 +			

Appel



Médecin —

Médecin Docteur Julie TOMBEUR
Adresse du médecin Maison Médicale Les Primevères, Docteur Julie TOMBEUR, Rue Vandernoot, 26, 1080 BRUXELLES
Date 07/02/2023
Heures 13:00-14:30

Appelant —

L'appelant est le patient X
Appelant
Numéro de GSM 04 56 56 56
Numéro de téléphone fixe

Demande —

Langue d'échange avec le médecin Français
Mode Joignable (à définir avec les patients)



TOMBEUR Julie

Voir ma fiche médecin

Se déconnecter

FR | NL

Coordonnées

Localisations

Semaine par défaut

Planning

Liste des patients

Guide d'utilisation

Reprend tous les rendez-vous passés et futurs





**MEDI
DAY**

RECAP : PROCEDURE D'INSCRIPTION

WWW.MEDIDAY.BRUSSELS



1

Pour rejoindre le dispositif, **connectez-vous à www.mediday.brussels**

- Vos identifiants sont les mêmes que ceux utilisés pour vous connectez à notre site www.famgb.be.
- Si vous ne trouvez plus vos identifiants, introduisez une demande de **« mot de passe oublié » via famgb.be**

2

Pour chaque type de consultation que vous souhaitez proposer, vous pouvez **sélectionner une liste de quartiers** à prendre en charge.

- L'adresse du cabinet dépend de l'adresse de cabinet enregistrée sur [votre fiche médecin](#) (famgb.be). Pour modifier une adresse, cliquez directement sur votre nom.

3

Une fois les quartiers sélectionnés pour chaque type de consultation, vous avez la possibilité de **compléter votre « Semaine par défaut »**. Cette semaine type vous servira de **modèle** et vous permettra de reporter facilement vos disponibilités d'une semaine à une autre.

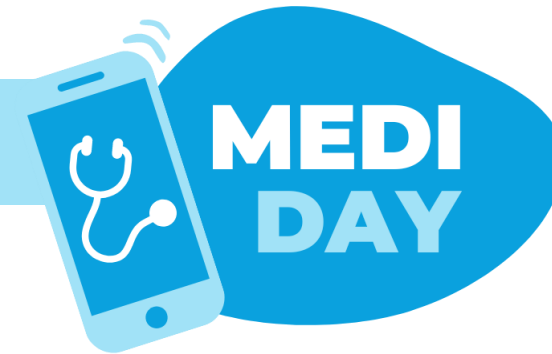
Attention, la semaine type ne sert que de modèle => les données encodées ne sont donc visibles que par vous et non le call center.

4

Vous pouvez **encoder vos disponibilités réelles dans le « Planning » pour une ou plusieurs semaines**. Une fois encodées, vos disponibilités apparaissent automatiquement dans le listing du call center.

Au bout des 4 étapes, vos disponibilités sont activées et les patient.e.s peuvent désormais prendre un rdv via le 1733 ou le 02/201.22.22

LE CALL CENTER EN BREF



1 QUEL NUMÉRO COMMUNIQUÉ AUX PATIENT.E.S?

Deux numéros différents peuvent être communiqués aux patient.e.s pour joindre le call center :

- Le **02/201.22.22** (*numéro direct*)
- Le **1733** (*les patient.e.s sont redirigé.e.s sur base de leur code postal. Seuls les codes postaux officiels bruxellois permettent de joindre le dispositif (les communes telles que Krainem ou Drogenbos sont donc exclues)*)

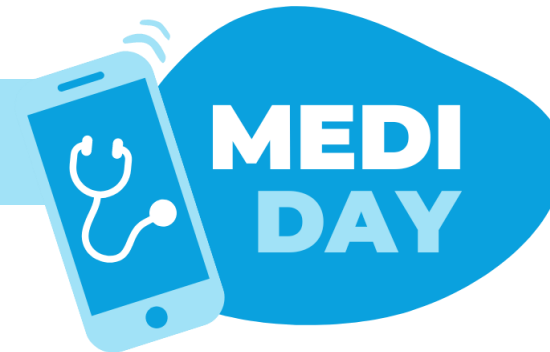
2 UN NUMERO ACTIF 24h/24 ?

Lorsqu'un.e patient.e compose l'un de ces deux numéros, il.elle arrive au sein d'un seul et même call center : le call center en charge des appels de la Garde Bruxelloise qui, désormais, réoriente également les patient.e.s en journée de semaine grâce à Medi Day.

3 UN NUMERO ACTIF 24h/24 ?

Ces deux numéros renvoient vers le call center qui s'occupe de Medi Day en journée et de la Garde en soirée, les week-ends et les jours fériés. En indiquant l'un de ces deux numéros sur votre messagerie, les patient.e.s pourront bénéficier de Medi Day de 8h à 19h les jours ouvrables (sans obligation de résultats) et seront pris en charge par la Garde Bruxelloise les soirs de semaines (19h à 18h), les jours fériés et les week-end.

CE QUE VOIT LE CALL CENTER :



MEDI DAY

Callcenter

Se déconnecter
FR | NL

Appel entrant

Liste des appels

Planning global

Jeu
13/04/2023

Adresse
Bruxelles, Belgique

Nombre de patients
1

Consultation au cabinet
 Visite à domicile
 Joignable (à définir avec les patients)

Langues de communications avec le médecin

Allemand Anglais
 Arabe Espagnol
 Français Italien
 Néerlandais

Voir plus

Trier par proximité
 Trier par disponibilité

Chercher

Permet au call taker de visualiser les MG disponibles sur une carte

Carte

2,31 km TOMBEUR Julie FR
3,38 km DE VOLDER Michel NL - FR - EN
6,47 km de SCHUITENEER Manuel

Time Slot	MG 1	MG 2	MG 3
08:00-09:00			
09:00-10:00		09:00-11:00 (3)	09:00-10:40 (1)
10:00-10:20	1		
10:20-10:40	1		
10:40-11:00	1		
11:00-11:20	1		11:00-11:20 (1)
11:20-11:40	1	11:20-11:40 (1)	11:20-11:40 (1)
11:40-12:00	1	11:40-12:00 (1)	11:40-12:00 (1)
12:00-12:20			12:00-12:20 (1)
12:20-12:40			12:20-12:40 (1)
12:40-13:00			12:40-13:00 (1)
13:00-13:20		13:00-13:20 (1)	
13:20-13:40		13:20-13:40 (1)	
13:40-14:00			13:00-14:40 (1)
14:00-14:20			14:40-15:00 (1)
14:20-14:40			15:00-15:20 (1)
14:40-15:00			
15:00-16:00	1	15:00-16:00 (1)	
16:00-16:20	1		
16:20-16:40		16:00-16:40 (1)	
16:40-17:00			16:00-16:40 (1)



Lorsqu'un.e patient.e contacte le call center, le call taker encode l'adresse du patient.e, le nombre de patient.e concerné par la demande (*plusieurs enfants par exemple*), la langue de communication avec le/la médecin.

Une fois les critères de recherche rapidement complétés, le call taker peut **trier les résultats par proximité** (*si un.e patient souhaite trouver un médecin très proche de chez lui/elle*) ou **par disponibilité** (*si le/la patient.e cherche avant tout un rdv le plus rapidement possible*).

CE QU'ENCODE LE CALL CENTER :



MEDI DAY



Formulaire de réservation

Médecin

Médecin

Adresse du médecin

Heures

Appelant

L'appelant est le patient

Numéro de GSM

Numéro de
téléphone fixe

Paramètres du patient

Langue d'échange
avec le médecin Anglais
 Français

Mode

Nombre de patients

Patient

Prénom du patient

Nom du patient

NISS/BIS

NISS ou BIS

Date de naissance

Genre Homme
 Femme
 Indéterminé

Motif de l'appel

Médecin traitant

Maison médicale

Remarques

Points d'attention

Visite à domicile ?

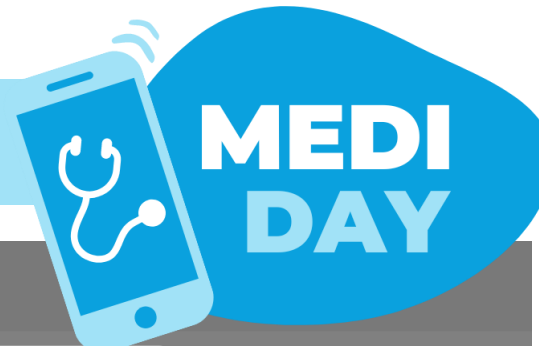
Des informations supplémentaires
sont évidemment demandées :

**Adresse complète, sonnette, code
d'entrée** si nécessaire, ...

Annuler

Confirmer

CONCLUSION D'UNE PRISE DE RDV :



Formulaire de réservation

Médecin

Médecin TOMBEUR Julie
Adresse du médecin Docteur Julie TOMBEUR, Maison Médicale Les Primevères, Rue Vandernoot, 26, 1080 BRUXELLES
Heures 12:00-13:00

Appelant

L'appelant est le patient
Numéro de GSM 0495204084
Numéro de téléphone fixe 0495204084

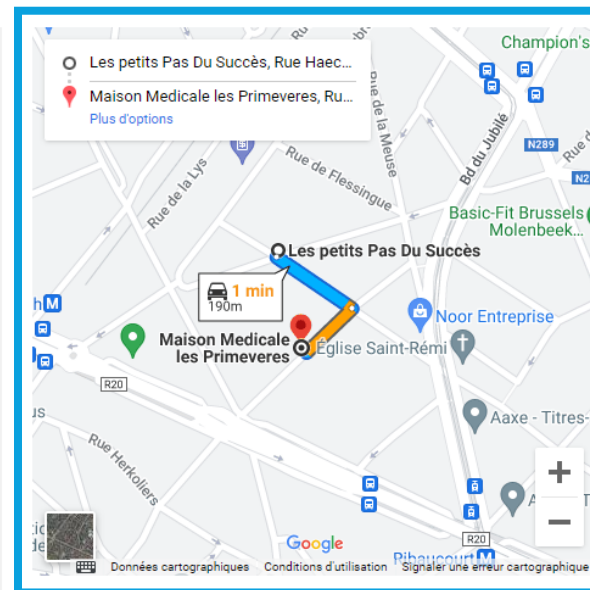
Paramètres du patient

Langue d'échange avec le médecin Anglais Français
Mode Cabinet
Nombre de patients 1

Récapitulatif

Médecin TOMBEUR Julie
Adresse du médecin Docteur Julie TOMBEUR, Maison Médicale Les Primevères, Rue Vandernoot, 26, 1080 BRUXELLES
Heures 12:00-13:00
L'appelant est le patient Oui
Numéro de GSM 0495204084
Numéro de téléphone fixe 0495204084
Langue d'échange avec le médecin Français
Mode Cabinet
Nombre de patients 1

Prénom du patient Gwendoline
Nom du patient Hoven
NISS/BIS Oui
NISS ou BIS [REDACTED]
Date de naissance 02/03/1995
Genre Femme
Motif de l'appel Indigestion depuis 3 jours et MT absent



Permet au call taker de renseigner le.la patient.e une dernière fois sur son trajet si nécessaire

Annuler Confirmer

Lorsque le rdv est confirmé, le.la patient.e et le.la médecin sont tou.te.s deux prévenu.e.s par SMS

Annuler Confirmer



**MEDI
DAY**

GUIDE D'UTILISATION ET AIDE

L'équipe de la FAMGB se tient à votre disposition pour vous aider à vous connecter. N'hésitez pas à nous contacter !



Retrouvez notre [Guide d'utilisation](#) sur
www.mediday.brussels



Contactez-nous via
mediday@famgb.be

Cliquez directement sur l'option de votre choix. Vous serez automatiquement redirigé.